



# Votre guide sur les vitesses Internet

**Les services de connectivité ne se ressemblent pas tous** et ne fonctionnent pas nécessairement de la même façon. Découvrez comment faire le bon choix pour votre entreprise.



Lorsque nous pensons à tous les progrès technologiques des dernières décennies, nous sommes portés à concevoir la connectivité Internet comme une équation toute simple. Or, la réalité s'avère plus complexe que deux plus deux font quatre. En effet, différentes embûches sont susceptibles de faire varier la vitesse de téléchargement en amont et en aval.

Allstream s'engage à vous aider à tirer le meilleur parti de votre connexion Internet, qu'il s'agisse d'une connexion spécialisée d'Allstream ou d'un service Internet à large bande. Ce guide vise à :



Présenter les notions relatives à la bande passante et à la vitesse Internet



Décrire la connectivité Internet d'Allstream et ses modalités



Évaluer (et éventuellement améliorer) votre connectivité



## Éléments à retenir

### 1. Les expressions bande passante et vitesse sont souvent utilisées de manière interchangeable, mais elles ne décrivent pas la même réalité.

La bande passante désigne la capacité de transmission de données de votre connexion Internet, tandis que la vitesse s'entend du débit de transmission de ces données.

### 2. La vitesse Internet ne repose pas sur une équation simple et constante.

De nombreux facteurs peuvent avoir une incidence sur la vitesse à laquelle les données sont transférées à votre appareil, dont l'ancienneté de votre appareil, le moment de la journée, le type de connexion et le type de données transférées.

### 3. Les tests qui évaluent votre vitesse de connexion Internet ne représentent que la première étape en vue d'améliorer votre expérience utilisateur.

Vous devriez aussi considérer d'autres facteurs, comme le nombre de personnes et d'appareils reliés à votre connexion, de possibles limites d'utilisation des données, certains enjeux de sécurité, ainsi que le nombre de personnes qui utilisent votre service Internet.

### 4. Avec son service d'accès Internet spécialisé, Allstream offre une connexion spécialisée à ses clients afin qu'ils n'aient jamais à partager leur bande passante avec d'autres utilisateurs.

Toutefois, même avec une connexion Internet spécialisée, l'expérience utilisateur peut varier. Allstream garantit la bande passante achetée pour ses connexions spécialisées, mais ne peut contrôler d'autres facteurs pouvant influencer sur la performance de la connexion.

### 5. Le service Internet à large bande d'Allstream offre des vitesses de connexion concordant avec la bande passante choisie.

La vitesse de connexion de l'accès Internet à large bande d'Allstream peut varier en fonction de différents facteurs.

# Principes de base de la bande passante

Nous souhaitons vous aider à évaluer (et éventuellement à améliorer) la qualité et la vitesse de votre connexion Internet. Pour ce faire, examinons tout d'abord les principes de base de la bande passante.

Imaginez une autoroute qui peut accueillir plusieurs voies de circulation dans les deux directions. On peut comparer cette autoroute à la bande passante Internet, c'est-à-dire à la capacité théorique de traitement des données, ici représentées par les voitures.

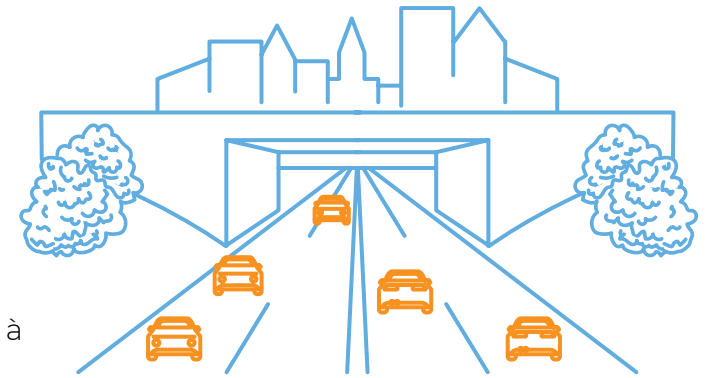
Quiconque a déjà observé une autoroute sait que la quantité de voitures qui y circulent varie selon le moment de la journée. Très tôt le matin, le peu de voitures qui l'empruntent peuvent en théorie rouler aussi vite que le permettent les lois de la physique (ou les autorités locales!) Durant les heures de pointe, par contre, l'autoroute est si congestionnée que toutes les voitures avancent à pas de tortue, bien en deçà de la limite de vitesse.

Bien sûr, il existe différentes tailles d'autoroutes; il en va de même pour les bandes passantes. Il existe de vieilles autoroutes à deux voies et de nouvelles pouvant en compter six.

## Quel est le lien entre les deux éléments de cette analogie et Internet?

La bande passante correspond à la capacité de traitement des données. La quantité de données que peut traiter une connexion Internet se mesure en « bits » : kilobits par seconde (kbit/s), mégabits par seconde (Mbit/s) et gigabits par seconde (Gbit/s). Ces bits correspondent donc au nombre de « voitures » que peut accueillir la connexion par unité de temps.

Sur l'autoroute Internet (contrairement à celle en asphalté), un plus grand flux de données ne signifie pas une vitesse moindre, à moins que ce flux n'excède



la bande passante (la capacité). Si notre autoroute imaginaire peut accueillir 100 voitures, alors 100 voitures peuvent y rouler rondement, sans voir leur vitesse diminuer. Toutefois, dès qu'une voiture de plus rejoint l'autoroute, les conditions changent pour les 100 autres voitures qui devront toutes ralentir.

De la même manière, les données peuvent circuler sans entrave et aussi rapidement que le permet la connexion Internet, jusqu'à ce que la quantité de données dépasse la bande passante.

**Maintenant que nous en savons plus sur la bande passante, voyons la vitesse Internet.**

## Les principes de base de la vitesse Internet

Lorsqu'il est question de connectivité Internet, les notions de bande passante et de vitesse sont souvent utilisées de manière interchangeable. Bien qu'elles soient interreliées, elles ne désignent pas la même chose.

La bande passante, comme il a été expliqué plus haut, correspond à la capacité de transmission de données d'une connexion, tandis que la vitesse s'entend du débit de transmission de ces données.

Examinons à nouveau la façon de mesurer la quantité de données que peut traiter une connexion – par exemple, en mégabits par seconde, Mbit/s. Le nombre de mégabits indique la quantité de bits que la bande passante peut transmettre et le « par seconde » correspond à la vitesse.

Bien sûr, plus le nombre de mégabits est élevé, plus grande est la quantité de données transmises par la connexion chaque seconde, d'où cette perception de « vitesse » vécue par les personnes de part et d'autre de la connexion.

La capacité et le débit de transmission des données ne sont pas les seuls facteurs qui influencent la vitesse à laquelle l'utilisateur final reçoit les données. En effet, beaucoup d'autres facteurs entrent en ligne de compte lorsqu'il est question de la vitesse Internet.



## Les facteurs qui influencent la vitesse Internet

Revenons à notre autoroute fictive et visualisons comment les voitures y roulent. Imaginez qu'il n'y a ni limite de vitesse, ni congestion, ni entrave à la circulation : quelle vitesse une voiture pourrait-elle alors atteindre ? Celle dictée par ses capacités physiques, sans plus !

Mais la réalité est tout autre. En effet, de nombreux facteurs ont une incidence sur la vitesse que peut atteindre une voiture. Même si la route est rectiligne et en excellente condition, d'autres éléments entrent en ligne de compte :

- Les limites de vitesse établies par la loi
- Des obstacles inattendus
- Les caractéristiques techniques de la voiture
- L'état de la voiture
- La présence d'autres véhicules
- Les conditions météo



**Tout comme la vitesse d'une voiture, la vitesse Internet ne désigne que la capacité – la bande passante – et les propriétés de la connexion. La vitesse de transmission des données dépend toutefois de différents autres facteurs, dont :**



### **Le type de connexion**

Les connexions par câble, par fibre optique, par DSL et par satellite n'ont pas toutes les mêmes capacités. Le type de votre connexion influencera la vitesse de transmission des données vers votre lieu de travail. En général, les connexions par fibre et par câble sont plus rapides.



### **L'équipement sur place**

L'acheminement des données jusqu'à votre immeuble ne représente qu'une variable dans l'équation. Même avec la connexion la plus rapide sur le marché, l'expérience utilisateur reste tributaire de l'équipement sur place. Un routeur qui n'est pas conçu pour traiter les données aussi rapidement que la connexion ralentit le flux des données en fonction de sa capacité maximale. De la même manière, l'équipement plus ancien (ordinateurs, téléphones, tablettes, etc.) ne va pas nécessairement traiter les données aussi rapidement qu'elles sont reçues. Même si un appareil est muni d'une interface gigabit, il n'est pas pour autant en mesure de communiquer à une vitesse de l'ordre du mégabit/seconde.



### **Le nombre d'appareils**

Pour certains clients, la vitesse de connexion ne dépend pas de l'âge de l'équipement, mais plutôt du nombre d'appareils utilisés. Ainsi, même lorsque chaque appareil est en mesure de traiter une connexion Internet haute vitesse, si le nombre d'appareils tentant d'utiliser la connexion excède la capacité de la connexion du site, la vitesse en pâtira.



## La congestion du réseau Internet

Tout comme pour l'autoroute, lorsque le volume excède la capacité, une congestion se crée sur le réseau Internet. Durant les heures de pointe du réseau, le volume des données dépasse la capacité de la connexion, ce qui ralentit le débit.

Certains utilisateurs peuvent se heurter à de la congestion durant les heures de pointe, généralement entre 9 h et 15 h. C'est durant cette période que la plupart des clients d'affaires tentent de se connecter à Internet. En temps normal, la congestion du réseau n'est pas un enjeu en soi, mais elle peut le devenir en raison de circonstances extraordinaires (pandémies, événements météorologiques, urgences nationales, etc.).



## Les enjeux de sécurité

Même un réseau sécurisé peut être la proie d'utilisateurs non autorisés. Lorsque les mots de passe associés à la connexion ne sont pas protégés, des utilisateurs externes peuvent se greffer à votre connexion et la parasiter, ce qui augmente la congestion de votre réseau. Sécurisez votre réseau, prenez toutes les mesures antivirus qui s'appliquent et assurez-vous que personne ne dévoile ses mots de passe.



## La limite d'utilisation de données

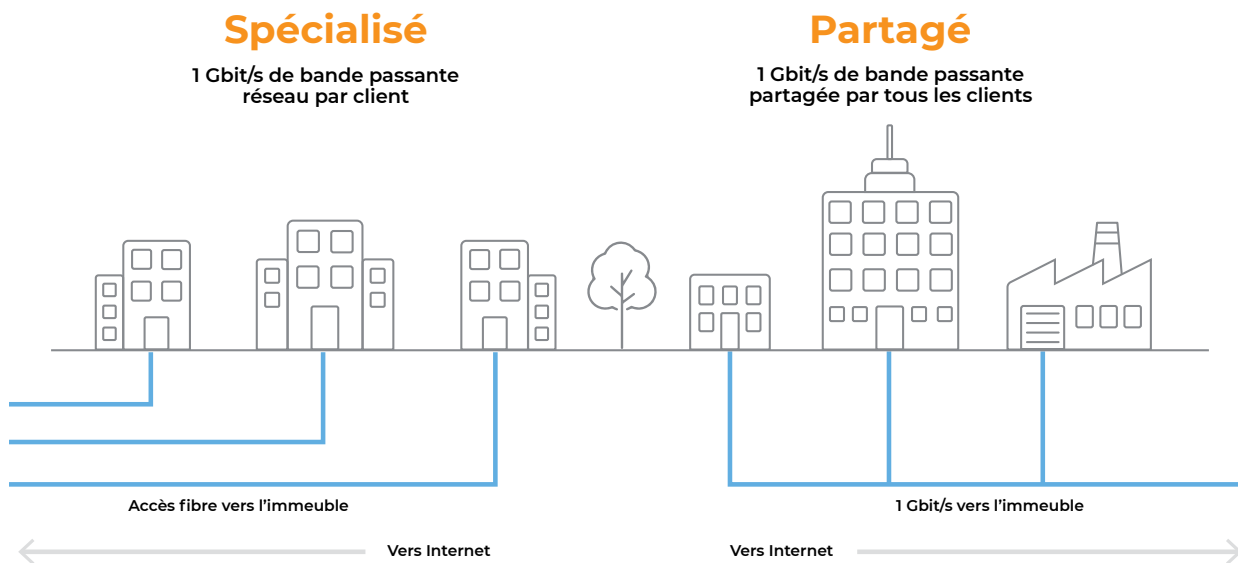
Certains fournisseurs Internet ont ajouté une limite d'utilisation des données à leurs forfaits. Cette limite détermine la quantité de données pouvant être utilisées durant une certaine période. Lorsque cette limite est atteinte, il arrive que la vitesse de la connexion soit modulée à la baisse. Les limites d'utilisation de données n'ont généralement aucune incidence sur les utilisateurs moyens, mais elles peuvent ralentir la vitesse de connexion de ceux qui téléchargent et transfèrent fréquemment des fichiers volumineux. Si vous êtes un utilisateur moyen et que vous soupçonnez qu'une limite d'utilisation de données vise votre forfait, vérifiez auprès de votre fournisseur et assurez-vous qu'aucun utilisateur non autorisé ne profite de votre connexion. Allstream n'impose pas de limite d'utilisation de données.

# Politiques et pratiques concernant l'accès Internet spécialisé d'Allstream

Allstream s'engage à offrir à ses clients la bande passante dont ils ont besoin et une vitesse de connexion à la hauteur de leurs attentes. Nous surveillons notre réseau constamment et le renforçons par une capacité supplémentaire selon les besoins. Nous collaborons avec nos clients afin de nous assurer que leur expérience Internet comble ou dépasse leurs besoins.

Notre accès Internet spécialisé offre une connexion Internet avec une largeur de bande symétrique pour le téléchargement en aval et en amont sur l'ensemble du réseau Allstream.

## Accès Internet spécialisé ou partagé





**La capacité de la bande passante est garantie, peu importe le moment de la journée. Nous avons à cœur cet engagement, mais savons également que d'autres facteurs influent sur le rendement du réseau Internet, comme :**



### **Le type de données transmises**

La vitesse de l'accès Internet spécialisé peut varier en fonction du type et du format de données transmises en direction et à partir d'un site Internet. Les données Internet se composent de bits, qui sont regroupés en paquets, ce qui simplifie leur traitement et leur acheminement. Des paquets de très petite taille peuvent ralentir une connexion Internet puisque l'équipement doit tous les traiter séparément. En revanche, les paquets plus gros peuvent contenir davantage d'information. Cela permet de réduire la quantité de paquets à traiter et de véhiculer davantage d'information.



### **Le matériel réseau**

La plupart des équipements composent avec une limite quant au nombre de paquets qu'ils peuvent traiter par seconde. Il peut s'agir de l'équipement qui se trouve sur le réseau d'Allstream ou, plus communément, de l'ordinateur de l'utilisateur. La plupart des ordinateurs utilisés pour tester le débit d'une connexion Internet haute vitesse ne sont pas en mesure de traiter des données à largeur de bande élevée. Lorsqu'un ordinateur atteint sa limite de traitement, il envoie un message de type « pause » au dispositif émetteur pour modérer la vitesse de transmission. En modifiant la configuration d'un ordinateur, il est parfois possible d'améliorer la vitesse de connexion Internet.



## Ententes d'échange de trafic

Allstream s'est associée à Zayo et à d'autres fournisseurs afin d'établir des ententes d'échange de trafic. Nous recherchons constamment de nouveaux points d'échange de trafic, de nouveaux partenariats ainsi que des occasions pour augmenter notre capacité d'échange de trafic afin que notre réseau évolue en phase avec Internet et les besoins de nos clients. L'acheminement sur ces réseaux est principalement régi par le protocole BGP (Border Gateway Protocol). Les paramètres prennent en compte la façon dont les trajets sont répartis par le réseau d'origine et ils varient en fonction du chemin emprunté vers ou depuis une destination. Notre réseau est configuré de façon à toujours choisir le trajet le plus optimal, qui est défini de manière dynamique à même le réseau. Les algorithmes du protocole BGP actualisent en permanence les trajets sur le réseau afin de s'adapter aux changements qui ont lieu en temps réel au sein du réseau. Il arrive que les trajets soient encombrés aux points de jonction avec le réseau d'un autre fournisseur ou ailleurs dans l'ensemble du réseau, où nous exerçons un contrôle limité. Dans certaines circonstances critiques, nous pouvons reconfigurer et réacheminer le trafic vers des trajets plus stables.



## Autres réseaux Internet

À l'échelle de la planète, les fournisseurs de services Internet sont interreliés, afin de garantir aux utilisateurs un accès à l'ensemble du contenu Internet. Lorsque d'autres réseaux interreliés fonctionnent à des vitesses de connexion moindres, les clients d'Allstream sont susceptibles de remarquer un ralentissement dans leur connexion.

D'autres facteurs, comme le matériel du client, la connexion des sites Web à Internet, les serveurs Web et le degré d'encombrement général du réseau dorsal peuvent avoir une incidence sur la bande passante. Allstream peut certes offrir des services de consultation sur les façons d'améliorer la vitesse de connexion chez le client, mais il est important de garder à l'esprit que plusieurs facteurs ne sont pas de son ressort.

## Service Internet à large bande d'Allstream : à quel rendement s'attendre?

Le service Internet à large bande d'Allstream est une connexion Internet partagée. Comme la vitesse d'un réseau varie constamment en fonction de l'utilisation qu'en font les utilisateurs d'une même connexion locale, la capacité de la bande passante correspond au volume acheté. Notre devis se base sur la bande passante disponible sur place pour établir la vitesse de connexion de votre entreprise.

La vitesse réelle (le « débit ») peut toutefois changer, notamment en raison de l'achalandage, qui à chaque instant varie en fonction de l'utilisation du réseau par tous les utilisateurs d'une même connexion locale.

De façon générale, la plupart des clients peuvent s'attendre à une vitesse moyenne atteignant au moins

**85 %**

de la vitesse maximale annoncée

Un faible pourcentage de clients peut s'attendre à une vitesse moyenne en deçà de

**70 %**

de la vitesse maximale annoncée



**Bien que nous nous efforcions de fournir la vitesse annoncée et d'offrir une expérience Internet de haute qualité à tous nos clients des services de connectivité, il existe de nombreux facteurs susceptibles d'influer sur votre expérience utilisateur :**



### **Facteurs physiques**

L'état de la ligne qui relie le dispositif du réseau et celui d'Allstream sur place, l'endroit où se trouvent vos locaux, la qualité du câblage dans votre immeuble et les appareils que vous utilisez sont tous des facteurs pouvant influencer sur la vitesse de la connexion Internet.



### **Bande passante réseau**

Le pourcentage du débit varie en fonction du volume de bande passante qu'utilise le réseau pour assurer le service. Le service est donc susceptible d'être plus lent durant les heures de pointe.



## Latence

La latence correspond au temps que prend un paquet de données pour voyager d'un point à un autre sur un réseau. Allstream évalue la latence en mesurant le temps de transmission aller-retour entre l'entreprise du client et le serveur de mesure le plus près. La latence varie grandement en fonction du chemin réseau, de la présence d'autres fournisseurs sur ce chemin, de la distance réelle parcourue et de la performance des serveurs de destination. Généralement, la latence augmente proportionnellement au taux d'encombrement et à la distance séparant les points de départ et d'arrivée et elle diminue à mesure que la vitesse réelle augmente.



## Variation du délai de transmission

La variation du délai de transmission (gigue) correspond à une variation de la latence au fil du temps. De manière générale, les applications de réseau fonctionnent mieux lorsque la latence au sein du réseau demeure constante, particulièrement pour la voix et la diffusion vidéo en continu. Des changements dans la topologie du réseau sur Internet ou la congestion du réseau peuvent avoir une incidence sur le délai de transmission. Lorsque la variation du délai de transmission est élevée, les applications comme la voix et la vidéo s'en ressentent.



## Perte de paquets

Le taux de perte de paquets correspond au pourcentage de « paquets » (groupes de données) qui ne sont pas acheminés jusqu'à destination. Lorsqu'un paquet n'est pas reçu, c'est principalement en raison d'une congestion présente sur le réseau. Les pertes de paquets sont très peu fréquentes. Certains protocoles Internet s'en servent à titre d'indicateur de congestion et ajustent le débit de transmission en conséquence.

## Améliorer votre expérience utilisateur Internet

**Maintenant que vous possédez une connaissance pratique de la bande passante, de la vitesse Internet et des facteurs pouvant influencer sur la prestation du service, voici quelques éléments à prendre en compte si vous souhaitez améliorer le débit et la vitesse de transmission de votre connexion.**

Chez Allstream, bien que nous reconnaissons que de nombreux facteurs échappent à notre contrôle, nous nous engageons à ne rater aucune occasion d'aider nos clients à améliorer leur expérience utilisateur Internet.

Avant de démanteler votre réseau ou d'acheter de nouveaux équipements, vous feriez bien d'effectuer quelques tests de vitesse, ce que vous pouvez faire à partir de votre emplacement vers le réseau d'Allstream, à l'aide de l'outil que vous trouverez sur le **site Web d'Allstream, ici.**

**Nous vous recommandons d'effectuer les tests à partir de notre site Web, mais nous vous encourageons fortement à comparer ces résultats avec ceux d'autres sites similaires. Voici quelques-uns des tests non fournis par Allstream :**

[Speedtest](#)

[Internet Health Test](#)

[SpeedSmart](#)

[Testmy.net](#)

[DSLReports](#)

[TMIS](#)

Ce n'est pas nécessairement en sélectionnant des endroits près de vous que vous obtiendrez les résultats les plus précis. Nous recommandons toujours de tester les principaux points d'échange de trafic Internet comme Toronto (Ontario), Chicago (Illinois), Seattle (Washington) et Santa Clara (Californie).



**Les tests de vitesse constituent un outil de diagnostic utile pour analyser votre expérience et votre vitesse Internet, mais ils ne peuvent vous donner toutes les réponses. De plus, les résultats obtenus ne sont pas toujours uniformes d'un site de test à l'autre ou même sur un seul site.**

**Voici quelques-uns des facteurs susceptibles d'influencer les résultats de vos tests de vitesse :**



### **Sollicitation du réseau**

Le trafic Internet global entre vous et le serveur test est dynamique et change constamment. Tout comme dans notre exemple d'autoroute congestionnée, les données circulant sur votre réseau cohabitent et rivalisent avec celles d'autres utilisateurs, ce qui cause des variations dans les délais de transmission et altère l'algorithme du test de vitesse.



### **Plusieurs tests de vitesse simultanés**

Votre connexion n'est pas la seule à accéder au serveur du test de vitesse. À chaque instant, il est possible que plusieurs personnes effectuent des tests depuis différents angles par rapport au serveur. Le test de vitesse ne prend pas en compte le nombre de tests effectués en même temps que le vôtre, pas plus qu'il ne vous l'indique.



## Conflit d'applications entre les machines locales

Vos propres appareils locaux sont peut-être en train d'accéder à Internet au moment de votre test de vitesse, ce qui peut avoir une incidence sur le résultat.



## Algorithmes des tests de vitesse

Les algorithmes des tests de vitesse ne se valent pas tous. La configuration de votre accès comporte peut-être différents défis en matière de trafic, c'est pourquoi il est important d'effectuer des tests vers d'autres endroits. Speedtest.net est un outil couramment utilisé et en mesure de fournir un bon aperçu de votre bande passante actuelle.

Aux utilisateurs expérimentés et répartis en plusieurs lieux, nous recommandons d'utiliser les tests JPERF ou IPERF afin d'effectuer une évaluation plus approfondie de leur réseau. Si vous effectuez un test TCP/IP à l'aide de ces outils, gardez toujours à l'esprit que les résultats varient d'un test à l'autre. Cela signifie qu'il faudra probablement effectuer plusieurs tests et évaluations des flux de données afin d'inspecter l'entièreté de la voie d'acheminement. De cette façon, vous établirez plus clairement les vitesses qu'il est possible d'atteindre. Il est important de noter que vous devriez toujours comparer l'appareil utilisé pour le test avec un autre appareil à des vitesses similaires de test. Cela vous permet d'établir un appareil de « contrôle » ou « de base » pour l'évaluation réelle du rendement de votre réseau.

Un test IPERF ou JPERF effectué sans base de référence adéquate risque de ne représenter qu'une distraction de plus par rapport à la situation réelle.



**Enfin, il y a un point important à ne pas oublier : un mauvais résultat de test n'indique pas une défaillance de votre connexion à Internet ou des services de votre fournisseur. Cela signifie seulement que vous devez faire des tests plus poussés.**



Une fois que vous aurez effectué des tests de vitesse pour mieux évaluer le rendement de votre réseau Internet, vous aurez une meilleure vue d'ensemble de l'expérience utilisateur Internet dans vos bureaux.

C'est à partir de ces informations que vous pourrez ensuite assembler les autres variables qui composent votre équation Internet :

**Q: Combien de personnes éprouvent des difficultés au sein de votre entreprise? Plusieurs ou seulement une ou deux?**

Si seulement quelques personnes éprouvent des difficultés, évaluez leur situation individuelle. Leurs appareils ont-ils un certain âge? Ces personnes transfèrent-elles de grands volumes de données?



**Q: Existe-t-il un scénario commun unissant les personnes qui éprouvent des difficultés?**

Par exemple, si toutes les personnes qui ont des problèmes Internet sont situées dans le même bureau à l'écart, le câblage qui s'y rend mériterait d'être examiné. Si tous les travailleurs à distance d'un même site éprouvent des difficultés, il se peut que votre réseau étendu ait besoin d'une connexion Internet spécialisée ou la résilience supplémentaire offerte par une solution comme l'Internet défini par logiciel.

**Q: Y a-t-il beaucoup d'appareils connectés à un même emplacement?**

Si votre entreprise applique une politique « Prenez vos appareils personnels » ou si plusieurs personnes utilisent le réseau pour invités, il se peut que votre bande passante ne suffise pas à la tâche. À l'aide d'une solution comme IT CloudView, vous pourriez améliorer la performance de votre réseau en segmentant le réseau Wi-Fi de votre bureau et celui associé aux invités ou aux appareils personnels.

**Q: Avez-vous besoin de routeurs nouveaux et à jour?**

Si vos routeurs datent ou ne sont pas configurés pour une connexion haute vitesse, il est recommandé de les mettre à niveau. Vous pourriez aussi ajouter des routeurs à différents endroits afin d'améliorer la connectivité pour tous les utilisateurs.

**Q: Est-ce que votre pare-feu peut accommoder un achalandage accru?**

Les pare-feu n'ont pas tous les mêmes capacités en matière de traitement de l'achalandage et de détection des menaces. Un service de pare-feu en nuage ou un pare-feu de pointe géré et installé sur place avec IT CloudView pourrait contribuer à améliorer l'expérience utilisateur

**Q: Votre connexion convient-elle aux tâches effectuées par vos employés?**

Si vous utilisez encore une connexion lente, il est peut-être temps de passer à un niveau supérieur. Dans la même optique, si vos employés sont plus nombreux ou qu'ils passent plus de temps en ligne (en raison par exemple des besoins de vidéoconférence), il pourrait être nécessaire d'accroître votre bande passante.



**Il est important d'évaluer l'expérience utilisateur de votre réseau Internet, mais l'opération ressemble malheureusement moins à des mathématiques élémentaires et plus à de l'algèbre. Les variables qui influent sur le rendement de votre réseau Internet sont multiples, et quand on veut obtenir une expérience Internet de grande qualité, c'est rarement aussi facile que d'accroître la bande passante ou d'opter pour un forfait plus cher.**

Chez Allstream, nous savons combien la connectivité est importante pour nos clients. Dans le monde moderne des affaires, une connectivité Internet robuste et toujours disponible constitue un service essentiel. Nous sommes déterminés à vous faire vivre la meilleure expérience utilisateur Internet qui soit. Afin d'obtenir de l'aide pour évaluer votre connexion actuelle ou pour savoir comment améliorer votre expérience utilisateur, communiquez avec Allstream. Nous avons l'expérience et le réseau qui répondent à vos besoins d'affaires.



**Afin d'obtenir de l'aide pour évaluer votre connexion actuelle  
ou pour savoir comment améliorer votre expérience utilisateur,  
communiquez avec Allstream.**

**Nous avons l'expérience et le réseau  
qui répondent à vos besoins d'affaires.**

